

Klazienaveen, 7 december 2018

Betreft: privacyreglement

Geachte heer/mevrouw,

Lavas 3
7892 AG Klazienaveen

Postbus 17
7890 AA Klazienaveen

T (0591) 31 67 35
info@heigro.nl
www.heigro.nl

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Heigro in het kader van onze dienstverlening. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

Dit betekent onder andere dat Heigro:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Heigro worden verwerkt.

Bovenstaande onderwerpen komen in dit privacyreglement aan bod.

Met vriendelijke groet,
Heigro B.V.

Rabobank IBAN
NL10 RABO 0332 3764 86

G rekening IBAN
NL71 RABO 0991 3800 02

Emsländische
Volksbank IBAN
DE 96266614940323247600

K.v.K. nummer
04042211

B.T.W. nummer
NL 8120.06.094.B01

*Op al onze leveringen en verkopen zijn onze leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
Een exemplaar van deze voorwaarden zal op verzoek worden toegezonden.*

Dit privacyreglement is verdeeld in drie delen:

In **deel A** leggen wij u uit hoe Heigro omgaat met de persoonsgegevens die door Heigro wordt verwerkt.

Naast persoonsgegevens die Heigro verwerkt, verwerken wij binnen onze organisatie een aantal andere groepen persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens van onze leveranciers en persoonsgegevens van de bezoekers van onze website.

In **deel B** leggen wij uit hoe wij omgaan met deze andere groepen van persoonsgegevens.

Deel C bevat een aantal algemene bepalingen waarin u onder meer leest hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en bij wie u terecht kunt met vragen over dit privacyreglement.

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van Heigro.

DEEL A

Persoonsgegevens die door Heigro wordt verwerkt

Heigro verwerkt in haar rol de volgende persoonsgegevens die Heigro deels ter beschikking stelt aan haar afnemers.

Persoonsgegevens, waaronder:

- E-mailadres
- Voornaam (ter beschikking aan afnemers)
- Achternaam (ter beschikking aan afnemers)
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer (ter beschikking aan afnemers)
- Geslacht
- Bankrekeningnummer / IBAN
- BTW nummer
- Factuurnummer
- Gegevens bedrijf / bedrijfsnaam (ter beschikking aan afnemers)

Doeleinden

Heigro zal de persoonsgegevens alleen voor die doeleinden verwerken en zich daarbij houden aan de wettelijke en contractuele verplichtingen die op de gegevensuitwisseling van toepassing zijn. Heigro zorgt ervoor dat de persoonsgegevens, veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

Grondslag

Heigro verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomsten die jij met Heigro hebt gesloten.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens verwijderen wij indien wij daartoe opdracht krijgen van degene die hiervoor bevoegd is. Indien er geen wettelijke grondslag meer bestaat om de persoonsgegevens te verwerken, zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

DEEL B

Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Heigro

Categorieën van persoonsgegevens

Indien Heigro een zakelijke relatie aangaat met een leverancier die aan Heigro goederen en diensten levert ten behoeve van de bedrijfsvoering van Heigro, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- E-mailadres
- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer / IBAN
- BTW nummer
- Klantnummer
- Factuurnummer
- Relatienummer
- Loginnaam
- Wachtwoorden
- Gegevens bedrijf / bedrijfsnaam

Doeleinden

Heigro verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Heigro.

Grondslag

Heigro verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die wij nodig hebben om als organisatie aan onze wettelijke administratieplicht te voldoen, zoals facturen, bewaren wij gedurende de geldende wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met de leverancier.

Gegevens van medewerkers van Heigro

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers. De verwerking van deze gegevens laten we buiten beschouwing in dit privacyreglement. Op het moment van indiensttreding leggen wij aan onze medewerkers uit hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Gegevens van sollicitanten

Categorieën van persoonsgegevens

Als u bij Heigro solliciteert, verwerkt Heigro de volgende persoonsgegevens van u:

- E-mailadres
- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met u voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van uw profiel voor de functie waarvoor u heeft gesolliciteerd.

Grondslag

Indien u bij ons solliciteert, heeft Heigro een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

DEEL C

Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Heigro treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen. Wij verwerken uw persoonsgegevens binnen Nederland. Persoonsgegevens wordt niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

Om aantoonbaar de veiligheid van uw persoonsgegevens te kunnen waarborgen, werkt Heigro zoveel mogelijk samen met bedrijven die ISO en NEN gecertificeerd zijn.

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken. Indien een dergelijk incident kan worden aangemerkt als een datalek, zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij de betrokkene(n) op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Verstreking van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens die door Heigro als verwerkingsverantwoordelijke op basis van een eigen wettelijke grondslag worden verwerkt, worden door Heigro niet actief verstrekt aan derden. Indien Heigro wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal Heigro daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van de betrokken partijen, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- Inzage in uw persoonsgegevens.

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;

- Rectificatie van uw persoonsgegevens.

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;

- Wissing van uw persoonsgegevens.

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:

- o de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
- o u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
- o u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
- o de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
- o de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
- o de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.

- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:

- o U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
- o Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
- o Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;
- o U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.

- Verstrekking van uw persoonsgegevens in een gangbare vorm.

U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener, zoals een andere arbodienst. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en u dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar uw nieuwe dienstverlener.

U heeft tevens het recht om schriftelijk **bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Klachten – waar kun je terecht met klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht aan ons kenbaar maken via het e-mailadres info@heigro.nl of via het telefoonnummer 0591-316735.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement of de verwerking van uw persoonsgegevens door Heigro, dan kunt u contact opnemen via:

Heigro
Lavas 3
7892 AG Klazienaveen
Telefoonnummer: 0591-316735
E-mailadres: Info@heigro.nl

Inwerkingtreding van het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 7 december 2018